

项城：“优”营商环境 “强”发展动能

□记者 张志新 文/图

一流的营商环境，既是引资落地的“强磁场”，也是高质量发展的“压舱石”。近年来，项城市将优化营商环境作为“一号工程”，紧盯经营主体和群众“急难愁盼”，以政务改革、监管创新、法治保障为突破口，推动服务从“能办”向“好办”、职能从“管理”向“服务”、维权从“事后”向“事前”转变。

近日，记者深入项城市政务服务大厅、企业车间，实地探访项城市如何以环境之“优”谋发展之“进”。



图①：“项小二”志愿政务服务。
图②：税务普法宣传现场。
图③：银企对接活动现场。
图④：“会市合作”活动助企发展。
图⑤：执法人员“入企扫码”。

“一窗通办”

跑出政务服务“加速度”

4月13日，走进项城市政务服务大厅，办事指南一目了然，窗口服务高效便捷。在市场监管窗口，个体工商户王女士仅用十几分钟便完成“个转企”网上申报并顺利领取营业执照。

“以前听说要跑好几个部门，现在一个窗口全搞定，省时又省心！”王女士的办事体验，正是项城市深化“高效办成一件事”改革的生动缩影。

过去，“个转企”涉及市场监管、税务、社保等部门，申请人需往返多个窗口、重复提交材料，耗时少则数天、多则半月。如今，项城市对标《河南省优化营商环境条例》，将多部门事项整合为“一件事”，推行“一张表单、一套材料、一窗受理、一网通办、一次办结”模式。截至目前，项城市已推出35项“一件事”集成服务，累计办理16773件，申请材料、办理时限、办理环节和跑动次数分别压缩60%、70%、80%和80%。

监督机制同步升级。2024年年初，项城市将原“办不成事”反映窗口升级为由市纪委监委直接监管的“办不成事”监督窗口。工作人员轮岗值守，实行“受理—登记—协调—督办—反馈”闭环管理，对推诿扯皮、敷衍塞责等问题，纪委监委直接开展问责。

据了解，该窗口设立以来，已推动解决群众“急难愁盼”数百个，群众满意率达100%，投诉率同比下降86%。“项城打造‘办不成事’反映窗口升级版”案例入选《第六届(2025)政务服务软实力“效能提升”改革优秀实践案例》，“项城市打造‘办不成事’反映窗口升级版，靠前监督‘小窗口’靶向纠治‘微腐败’”案例入选《“高效办成一件事”和数字政府建设典型经验案例选编》，成为基层改革标杆。



政务服务窗口。

“入企扫码”

织密涉企执法“规范网”

在做优服务的同时，项城市对涉企执法做“减法”。针对企业反映强烈的多头检查、随意执法等问题，全面推行“入企扫码”执法检查制度。

按照“规范入企、扫码备案、无事不扰、助企服务”原则，项城市抓住涉企执法备案这一“小切口”，大力推进涉企执法理念和流程的制度性重塑。执法人员入企前须扫码备案，检查过程全程留痕，监管部门实时监测执法频次与内容，实现全流程预警与监督。此举有效遏制重复检查、扰企扰商行为，让企业专注生产经营。

截至目前，项城市已为393家规上企业、7794家规下企业及5659户个体工商户赋码。每一个二维码，既是执法行为的“紧箍咒”，也是企业正常经营的“护身符”。

同时，项城市深化“万人助万企”活动，建立处级干部包保重点企业机制，21个镇（街道）和55个市直部门组建服务专班，常态化开展满意度回访。全年组织银企对接18次，授信金额达23亿元，切实缓解融资难题。

从“随意进”到“扫码进”，从“多头查”到“联合查”，项城市用一个二维码撬动了涉企执法的大变革。

“现在检查提前预约、扫码备案，来了就是帮我们解决问题，安全感更强了。”项城市先进制造业开发区一家企业负责人表示。

法治护航

擦亮营商环境“金名片”

法治是最好的营商环境。项城市不仅提速审批、优化服务，更注重构建“预防为主、防治结合”的法治保障体系。

近日，项城市司法局东方司法所工作人员走进松鑫服装有限公司，开展定制化普法。工作人员提前调研企业法律需求，围绕劳动合同、工伤认定、环保合规等痛点，结合真实案例解读《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动合同法》等法规。

更让企业感到暖心的是，司法所还建立“一企一法律明白人”制度，开通涉企法律服务绿色通道，实现“法找企业”而非“企业找法”。

类似服务已覆盖全市。近年来，项城市开展定制普法500余场，推行行政执法“四张清单”（首违不罚、减轻处罚、从轻处罚、不予强制），并通过政府网站动态公开，给予企业容错空间。

公共法律服务持续强化：办理法律援助案件478件，开展“法援惠民”行动56场，为农民工等群体挽回损失超百万元；501个行政村实现法律顾问全覆盖，培育“法律明白人”2900余名。

值得一提的是，项城市社会信用体系建设在全国383个县级市中排名第31位，居全省第一，“诚信项城”正成为营商环境新名片。

“法治不仅要化解纠纷，更要预防风险；不仅要保障权益，更要规范行为。”项城市司法局相关负责人表示，随着法治获得感显著增强，企业投资信心持续提振。

优化营商环境永无止境。下一步，项城市将聚焦经营主体“急难愁盼”，持续深化改革开放，强化数字赋能，完善法治保障，降低制度性交易成本，努力打造一流营商环境，为经济社会高质量发展注入强劲动力。

记者手记

让营商“软环境”成为发展“硬支撑”

采访下来，记者最大的感受是：优化营商环境，不在口号，而在细节。

它是窗口人员主动协助提交材料的“热心”，是纪检监察干部在“办不成事”窗口认真记录诉求的“细心”，是执法人员进门先扫码的“戒心”，是法律顾问走进车间讲解风险的“用心”。

这些细微变化，折射出政府角色从“管理者”向“服务员”的深刻转变。特别是市纪委监委直接监管“办不成事”监督窗口，让群众办事有了“兜底”保障。

营商环境没有最好，只有更好。当“办不成的事有人管”“反复查的事被规范”“怕出事的心被抚平”，市场活力自会奔涌。期待项城持续推出硬招实招，让营商“软环境”真正成为高质量发展的“硬支撑”。

期待项城持续推出硬招实招，让营商“软环境”真正成为高质量发展的“硬支撑”。